Załącznik nr 2 do ZO- 32/21/BD

Dotyczy: **: usługi w modelu SaaS (Software as a Service) dostępu do oprogramowania związanego z pełną obsługą elektronicznego procesu komunikacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą - zgodnego z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych z 11 września 2019 r. (Dz. U. 2021.1129)**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj funkcji** | **Parametr graniczny – wymagane funkcje** | **Opis - potwierdzenie parametru – wymaganych funkcji** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| ***SYSTEM/PLATFORMA:***  ***……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..***  ***/nazwa oferowanej Platformy/Systemu/*** | | | |
| **1.** | **a.** zapewnienie wdrożenia pełnej obsługi elektronicznego procesu komunikacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą  **b**. zapewnienie bezpieczeństwa danych - certyfikaty bezpieczeństwa w zakresie:   * ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do informacji * integralności i autentyczności przekazywanych danych opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym/profilem zaufanym/podpisem osobistym   **c.** zapewnienie bezpłatnego dostępu dla Wykonawców | **TAK** |  |
| **2.** | oferowany System/Platforma obsługuje wszystkie tryby postępowań wskazane ustawie Prawo zamówień publicznych oraz postępowania których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej dla progu ustawowego tj. 130.000 zł | **TAK** |  |
| **3.** | liczba wszystkich postępowań w tym zamówień publicznych o wartości szacunkowej powyżej/poniżej 214 tys. € oraz postępowań poniżej 130.000 zł. | **nieograniczona** |  |
| **4.** | szkolenie instruktażowe/stanowiskowe  u Zamawiającego; wymagane minimum 5 godz. szkolenia instruktażowego/prezentacja dla 15 osób oraz minimum 8 godzin szkolenia indywidualnego na stanowiskach roboczych.  Szkolenie przeprowadzone w ciągu 3 dni od daty zawarcia umowy. | **15 osób**  **(15 stanowisk roboczych)** |  |
| **5.** | bezpłatne wsparcie techniczne przez cały okres trwania umowy, w tym dla Zamawiającego i Wykonawców w godz**. co najmniej 08:00-15:00**  w dni robocze w trakcie trwania umowy. | **Hot-line**  **(formularz kontaktowy)** | ***Opisać zasady*** |
| **6.** | gwarantowana **wysoka dostępność usługi (99,9%)** w szerokim oknie świadczenia usługi  Usługa dostępna 24h/365 dni | **TAK** |  |
| **7.** | ochrona danych osobowych zgodna z RODO i ustawą o ochronie danych osobowych. Tak podać szczegóły dotyczące przechowywania danych osobowych (dysponent) | **TAK** |  |
| **8.** | możliwość szyfrowania ofert/wniosków bez użycia kart kryptograficznych – System zintegrowany z niezależną aplikacją do obsługi procesów kryptograficznych w oparciu o usługę chmurową | **TAK** |  |
| **9.** | zaawansowane rozwiązania odszyfrowywania ofert/wniosków bez użycia kart kryptograficznych | **TAK** |  |
| **10.** | monitorowanie procesu elektronicznego składania ofert.  **automatyczne powiadomienie (e-mail)** o:  - złożonych pytaniach do SWZ  - korespondencji kierowanej do i od Wykonawcy  - liczbie złożonych ofert  - publikowanych dokumentach Zamawiającego | **TAK** |  |
| **11.** | obsługa postępowań wielopakietowych | **TAK** |  |
| **12.** | antywirusowe skanowanie dokumentów wchodzących | **TAK** |  |
| **13.** | elektroniczna bezpłatna archiwizacja ofert lub/i całej dokumentacji postępowania przez okres 5 lat | **TAK** | ***Podać sposób przekazania dokumentacji po zakończeniu umowy*** |
| **14.** | Wykonawca zapewnia aktualizację Systemu w przypadku zmieniającego się stanu prawnego wg którego realizowane są procesy związane z planowaniem i udzielaniem zamówień publicznych oraz na zlecenie Zamawiającego dokona wszelkich wymaganych prawem zmian i uzupełnień w zakresie funkcjonalności oferowanej Platformy - w terminie 5 dni roboczych od dnia zlecenia.  Wprowadzenie zmian funkcjonalności Platformy wynikających ze zmiany przepisów prawa musi nastąpić w terminie umożliwiającym realizację procedur zamówień publicznych w zmienionym stanie prawnym. | **TAK** |  |
| **15.** | oferowany System/Platforma umożliwia dokonywanie przez użytkownika zmian w zakresie m.in.:  a. zmiany terminu składania i otwarcia ofert oraz terminu związania ofertą.  b. wycofania oferty prze Wykonawcę  c. zmiany warunków udziału w postępowaniu i podstaw wykluczenia  d. innych zmian w SWZ | **TAK** |  |
| **16.** | oferowany System/Platforma umożliwia Wykonawcy jednoczesne użycie kilku podpisów elektronicznych na złożonej ofercie | **TAK** |  |
| **17.** | oferowany System/Platforma umożliwia podpisanie oferty przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, profilem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym | **TAK** |  |
| **18.** | oferowany System/Platforma umożliwia Zamawiającemu bezpłatny stały dostęp do archiwum postępowań | **TAK** |  |
| **19.** | System/Platforma zapewnia bezpłatny dostęp do archiwum po zakończeniu umowy usługi | **TAK** |  |
| **20.** | oferowany System/Platforma umożliwia składanie ofert dodatkowych | **TAK** |  |
| **21.** | **Zakładki widoczne i aktywne w Systemie/Platformie:**  Logowanie do systemu przez Zamawiającego: za pomocą loginu i hasła  Otwarcie Ofert przez Zamawiającego:  bez konieczności użycia karty kryptograficznej | **TAK** |  |
| **22.** | **Strona główna,** obejmująca co najmniej informacje dot.: | |  |
| **a.** | tryb postępowania ( automatyczny wybór trybu) | **TAK** |  |
| **b.** | informację dot. rodzaju szyfrowania (zewnętrzny/wewnętrzny) | **TAK** |  |
| **c.** | nazwę postępowania | **TAK** |  |
| **d.** | skrócony opis przedmiotu zamówienia | **TAK** |  |
| **e.** | numer postępowania | **TAK** |  |
| **f.** | rodzaj zamówienia (dostawa/usługa /robota budowlana) | **TAK** |  |
| **g.** | kod CPV | **TAK** |  |
| **h.** | numer i datę ogłoszenia (wysłania/opublikowania) | **TAK** |  |
| **i.** | szacunkową wartość zamówienia (netto) | **TAK** |  |
| **j.** | kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na finansowanie zamówienia (brutto) | **TAK** |  |
| **k.** | wymaganą wartość wadium | **TAK** |  |
| **l.** | podział zamówienia na części | **TAK** |  |
| **ł.** | Informację o progu postępowania:  - powyżej progu UE;  - poniżej progu UE;  - poniżej 130 000 zł | **TAK** |  |
| **m.** | datę przekazania i publikacji ogłoszenia | **TAK** |  |
| **n.** | termin składania ofert | **TAK** |  |
| **o.** | termin otwarcia ofert | **TAK** |  |
| **p.** | termin związania ofertą | **TAK** |  |
| **r.** | zmianę terminu składania i otwarcia ofert w tym zmianę terminu związania ofertą | **TAK** |  |
| **s.** | warunki udziału w postępowaniu z możliwością podziału na części zamówienia | **TAK** |  |
| **t.** | części zamówienia ( oferty częściowe) | **TAK** |  |
| **u.** | kryteria oceny ofert | **TAK** |  |
| **w.** | kryteria selekcji przy trybach negocjacyjnych | **TAK** |  |
| **23.** | **Karta postępowania** obejmująca co najmniej informacje dot.**:** | | |
| **a.** | listy dokumentów | **TAK** |  |
| **b.** | dodane przez | **TAK** |  |
| **c.** | nazwę dokumentu | **TAK** |  |
| **d.** | typ dokumentu | **TAK** |  |
| **e.** | widoczność dokumentu (zewnętrzna/wewnętrzna) | **TAK** |  |
| **f.** | datę dodania/publikacji dokumentu | **TAK** |  |
| **g.** | status dokumentu ( roboczy/opublikowany) | **TAK** |  |
| **h.** | wycofanie/zmiana dokumentu (aktualny/nieaktualny) z możliwością podglądu dokumentu nieaktualnego | **TAK** |  |
| **24.** | **Dokumentacja postępowania** obejmująca co najmniej informacje dot.**:** | | |
| **a.** | listy dokumentów | **TAK** |  |
| **b.** | dodane przez | **TAK** |  |
| **c.** | nazwę i typ dokumentu | **TAK** |  |
| **d.** | widoczność (zewnętrzna/wewnętrzna) | **TAK** |  |
| **e.** | datę i godzinę dodania dokumentu | **TAK** |  |
| **f.** | status dokumentu (roboczy/opublikowany) | **TAK** |  |
| **25.** | **Oferty** : | | |
| **a.** | numer oferty - nadany przez System/Platformę | **TAK** |  |
| **b.** | nazwa Wykonawcy | **TAK** |  |
| **c.** | data i czas złożenia oferty | **TAK** |  |
| **d.** | status oferty ( złożona/otwarta) | **TAK** |  |
| **e.** | dane imienne składającego ofertę  Szczegóły oferty - oferta podstawowa (formularz ofertowy) ; załączniki do oferty | **TAK** |  |
| **f.** | automatyczna weryfikacja podpisów | **TAK** |  |
| **g.** | manualna obsługa oferty | **TAK** |  |
| **h.** | ranking ofert | **TAK** |  |
| **i.** | automatyczne udostępnianie ofert | **TAK** |  |
| **j.** | raport udostępniania ofert | **TAK** |  |
| **k.** | możliwość utajnienia części oferty ( tajemnica przedsiębiorstwa) | **TAK** |  |
| **l.** | znacznik utajnienia oferty | **TAK** |  |
| **26.** | **Pytania do postępowania:** | | |
| **a.** | numer pytania | **TAK** |  |
| **b.** | data wpływu pytania | **TAK** |  |
| **c.** | użytkownik ( zalogowany/niezalogowany) | **TAK** |  |
| **d.** | status (nowe/zaakceptowane) | **TAK** |  |
| **e.** | data udzielenia odpowiedzi | **TAK** |  |
| **f.** | potwierdzenie odbioru pytania/odpowiedzi | **TAK** |  |
| **g.** | możliwość zadawania pytań do dokumentacji postępowania przez Wykonawcę nie zalogowanego do Systemu | **TAK** |  |
| **27.** | **Korespondencja z Wykonawcami:** | | |
| **a.** | nazwa dokumentu | **TAK** |  |
| **b.** | dodane przez | **TAK** |  |
| **c.** | data dodania | **TAK** |  |
| **d.** | data wysłania | **TAK** |  |
| **e.** | status ( roboczy/wysłany) | **TAK** |  |
| **f.** | jawność dokumentu | **TAK** |  |
| **g.** | potwierdzenie pobrania dokumentu przez adresata | **TAK** |  |
| **28.** | **Inne wymagania**: | | |
| **a.** | zegar sprzężony z serwerem czasu Głównego Urzędu Miar | **TAK** |  |
| **b.** | możliwość podglądu "Strony głównej" i "Karty postępowania" przez Wykonawcę nie zalogowanego | **TAK** |  |
| **c.** | możliwość wycofania/zmiany oferty przed terminem do składania ofert | **TAK** |  |
| **d.** | historia operacji z podaniem dokładne daty i czasu operacji oaz imienia i nazwiska osoby wykonującej operację. | **TAK** |  |
| **e.** | potwierdzenie wysłanej korespondencji do/od Wykonawcy | **TAK** |  |
| **f.** | generowanie protokółu postępowania | **TAK** |  |

### Użyte w kolumnie nr 3 słowo "TAK" - oznacza bezwzględny posiadania przez System/Platformę danej funkcjonalności. Nie spełnienie tego wymogu powoduje odrzucenie oferty.

**PARAMETRY OCENIANE W KRYTERIUM OCENY OFERT:**

**„BEZPIECZEŃSTWO I FUNKCJONALNOŚĆ”**

**Kryterium nr 2: BEZPIECZEŃSTWO I FUNKCJONALNOŚĆ – waga kryterium 50 %**

**Łączna liczba punktów – 100 pkt.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj funkcji dodatkowej** | **Parametr – funkcje dodatkowe** | **Opis - potwierdzenie parametru – funkcji dodatkowych** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| **1.** | bezpłatne wsparcie techniczne przez cały okres trwania umowy, w tym dla Zamawiającego i Wykonawców w godz**. 07.00-19.00** w dni robocze w trakcie trwania umowy | **formularz kontaktowy/ bezpośredni kontakt telefoniczny- asysta techniczna)**  **TAK**  **10 pkt.** | ***Opisać zasady*** |
| **2.** | bezpłatny e-learning, w tym cykliczne webinary prowadzone przez ekspertów „na żywo” | **TAK**  **10 pkt.** |  |
| **3.** | monitorowanie procesu elektronicznego po złożeniu ofert | **TAK**  **10 pkt.** |  |
| **4.** | integracja z TED, możliwość wypełniania i wysyłania ogłoszeń do systemu SIMAP | **TAK**  **10 pkt.** |  |
| **5.** | maksymalne ograniczenie dotyczące wielkości przesyłanych plików do 100 Mb/1 plik z możliwością nieodpłatnego zwiększenia limitu objętości jednego pliku do 1Gb - na żądanie Zamawiającego. | **Podać**  **TAK - 20 pkt.**  **NIE - 0 pkt.** |  |
| **6.** | System/Platforma dopuszcza podpisy kwalifikowane dopuszczone w krajach UE | **Podać**  **TAK - 20 pkt.**  **NIE - 0 pkt** |  |
| **7.** | czy oferowany System/Platforma narzuca instalację dodatkowo płatnych rozwiązań (programów) potrzebnych do prawidłowego działania | **TAK - 0 pkt.**  **NIE - 20 pkt** |  |

### Zamawiający zastrzega możliwość wezwania Wykonawcy do prezentacji Systemu/Platformy u Zamawiającego - w celu potwierdzenia oferowanych funkcjonalności.

### W przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy ofertą a faktycznym zaprezentowanym zakresem funkcjonalności oferowanego Systemu - Zamawiający odrzuci ofertę

…..……………………………….

*(miejscowość, data) (podpis Wykonawcy)*